

Intelligente Telefonsteuerung mit KI

Kanzlei-Bot

Der Kanzlei-Bot Enreach Smart-IVR ist eine cloudbasierte Lösung für intelligente, sprachgesteuerte Anrufsteuerung.

Im Gegensatz zu klassischen IVR-Systemen verarbeitet Smart-IVR natürliche Sprache mithilfe von KI und Natural Language Processing (NLP) – und ermöglicht dadurch eine deutlich effizientere und personalisierte Kundenkommunikation.

Anrufer formulieren ihr Anliegen, das System erkennt Inhalte automatisch und streut Anfragen gezielt oder bearbeitet sie direkt.

Funktionen & Mehrwerte

Verbesserte Kundeninteraktion

- Verarbeitung natürlicher Sprache statt starrer Menüführung
- KI-gestützte Erkennung von Anliegen
- Intuitive Gesprächsführung

Personalisierte Kundenerfahrung

- Individuelle Dialoge je nach Anrufer oder Kontext
- Anpassbare Sprachführung
- Maßgeschneiderte Abläufe je Geschäftsbereich

Effizienzsteigerung im Kundenservice

- Automatische Bearbeitung wiederkehrender Anfragen
- Reduzierung von Weiterleitungen an Service-Mitarbeitende
- Schnellere Bearbeitungszeiten

24/7 Verfügbarkeit

- Rund-um-die-Uhr-Anrufannahme
- Kein zusätzlicher Personalbedarf außerhalb der Geschäftszeiten

Skalierbarkeit & Flexibilität

- Cloudbasierte Architektur
- Anpassbar an Unternehmensgröße und Anrufvolumen
- Flexibel erweiterbar bei Wachstum

Integration & Systemanbindung

Der Kanzlei-Bot kann optional in bestehende Systeme integriert werden, zum Beispiel:

- CRM-Systeme
- Buchhaltungslösungen
- Ticketsysteme
- Bestell- oder Terminplattformen

So stehen relevante Informationen direkt im jeweiligen System zur Verfügung – ohne Medienbruch.

”

Besonders Unternehmen mit beratungsintensiven Leistungen profitieren von intelligenter Anrufsteuerung. Wiederkehrende Standardanfragen werden automatisiert bearbeitet, komplexe Anliegen gezielt an die richtigen Ansprechpartner weitergeleitet.

get in touch

vertrieb@netgo-tax.de

[in](#) [X](#) [ig](#) [f](#) [yt](#)

Warum einen Kanzlei-Bot?

Klassische Telefonmenüs mit „Drücken Sie die 1...“ führen oft zu Frustration und Weiterleitungen. Der Kanzlei-Bot erkennt Anliegen direkt, reduziert Wartezeiten, entlastet das Serviceteam und sorgt für eine höhere Kundenzufriedenheit – bei 24/7-Erreichbarkeit ohne zusätzlichen Personalaufwand.

Typische Einsatzszenarien

- Vorqualifizierung eingehender Anrufe
- Terminvereinbarungen oder -bestätigungen
- Abfrage von Auftrags- oder Ticketstatus
- Weiterleitung nach Fachbereich oder Anliegen
- Entlastung bei hohem Anruferkommen

Text-to-Speech & Anpassung

- Automatische Umwandlung von Text in natürliche Sprache
- Flexible Anpassung von Ansagen ohne Studioaufnahme
- Individuelle Auswahl von Sprecherstimmen
- Änderungen schnell und unkompliziert umsetzbar

Analyse & Transparenz

- Echtzeitanalyse von Anruferdaten
- Auswertung von Anliegen, Wartezeiten und Weiterleitungen
- Optimierungspotenziale sofort sichtbar
- Messbare Effizienz- und Wirtschaftlichkeitsvorteile

Administration & Betrieb

- Zentrale Konfiguration
- Anpassungen ohne Unterbrechung des Betriebs
- Skalierbar für kleine und große Umgebungen
- Cloudbetrieb ohne lokale Infrastruktur

Der Kanzlei-Bot erweitert klassische Systeme um intelligente Sprachverarbeitung und KI.

Kanzleien profitieren von effizienteren Prozessen, reduzierten Kosten und einer deutlich verbesserten Kundenerfahrung.