

Vorbereitung

Authenticator App

Wenn Sie bereits eine Authenticator-App in Verbindung mit Ihrem Geschäftskonto nutzen, sind keine weiteren Vorbereitungen erforderlich und Sie können direkt zur [Schritt-für-Schritt Anleitung](#) wechseln.

Herunterladen der Authenticator-App

Falls auf Ihrem Smartphone noch keine Authenticator-App (z. B. Microsoft Authenticator oder Google Authenticator) installiert ist, laden Sie bitte den „Microsoft Authenticator“ jetzt herunter.



[Microsoft Authenticator](https://aka.ms/mobileauthenticator) [https://aka.ms/mobileauthenticator]

Einrichtung der Authenticator-App

Da die weitere Einrichtung davon abhängt, ob Sie über ein Microsoft-365-Benutzerkonto verfügen, prüfen Sie dies bitte zunächst:

- **Sie haben kein Microsoft-365-Konto?**
In diesem Fall erfolgt die Einrichtung der Authenticator App im weiteren Verlauf der Umstellung. Sie können nun direkt zur [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#) wechseln.
- **Sie sind unsicher oder haben ein Konto?**
Öffnen Sie auf Ihrem lokalen Gerät (nicht in der ASP-Umgebung) die folgende Seite und melden Sie sich mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse an: <https://aka.ms/mfasetup>

Im Anschluss tritt eines der folgenden Szenarien ein:

a) Sie werden gebeten ein Passwort einzugeben.

Bitte geben Sie nun Ihr Passwort ein, um im nächsten Schritt zu prüfen, ob bereits ein gültiger zweiter Faktor (2FA) hinterlegt ist oder ob Sie diesen neu einrichten müssen.

Wenn Sie anschließend auf **Weiter** klicken, kann eines der folgenden Szenarien eintreten:

- **Aufforderung zur Eingabe eines zweiten Faktors**

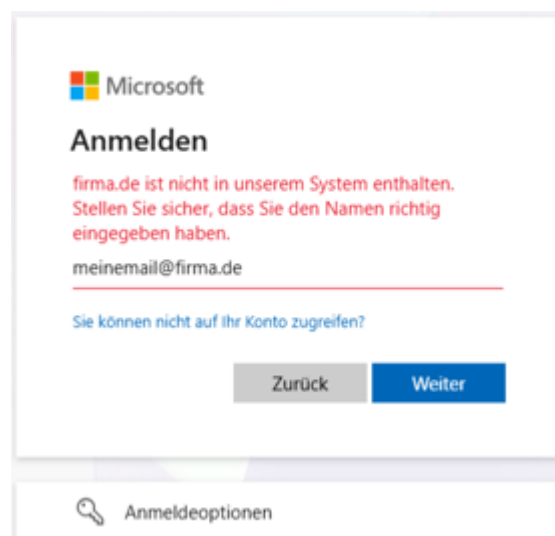
In diesem Fall haben Sie bereits einen zweiten Faktor eingerichtet. Sollten Sie keinen Zugriff mehr darauf haben, muss Ihr Konto vor der NetBird-Umstellung zurückgesetzt und neu eingerichtet werden.

Bitte wenden Sie sich hierfür an unseren Umstellungssupport unter +49 2309 9519 110.

- **Aufforderung zur Einrichtung eines zweiten Faktors**

Klicken Sie auf den blauen Link „Eine andere Authenticator-App einrichten“. Folgen Sie anschließend den Anweisungen im Fenster und scannen Sie den angezeigten QR-Code mit der Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. Ihr zweiter Faktor sollte nun aktiviert sein. Sie können nun mit der [Schritt-für-Schritt Anleitung](#) starten.

b) Es wurde kein Konto mit diesem Benutzernamen gefunden.



Wird Ihr Benutzer vom System nicht erkannt, verfügen Sie über kein Microsoft-365-Benutzerkonto.

In diesem Fall erfolgt die Einrichtung der Authenticator App im weiteren Verlauf der Umstellung.

Sie können nun direkt zur [Schritt-für-Schritt Anleitung](#) weiter nach unten springen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

netbird Client Installation

1. Schritt: Software-Download für Client System (PC/Notebook)

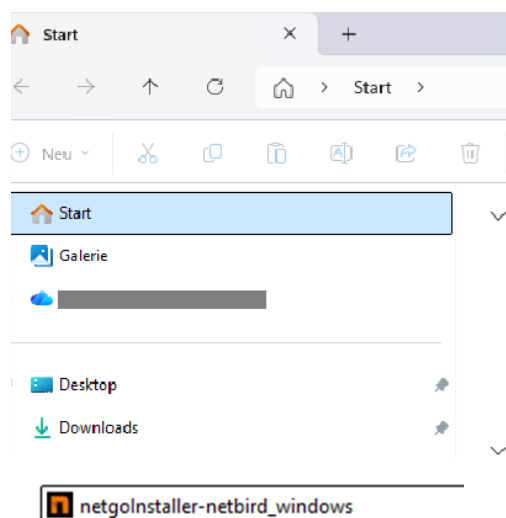
Laden Sie sich den **netgoInstaller** herunter:

- **netgoInstaller** [https://netgo-tax.de/hubfs/netgoInstaller_netbird_windows.exe]

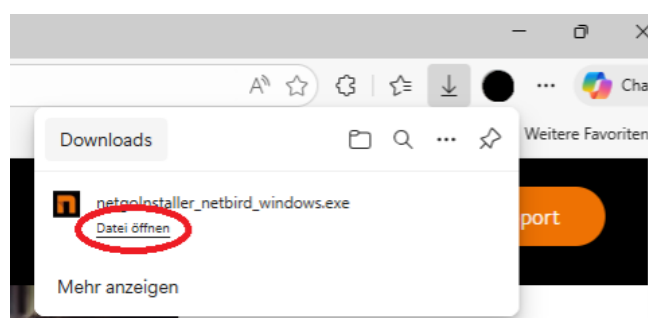
Nachdem der Download erfolgt ist, liegen diese Dateien im Normalfall im „Downloads“-Standard-Verzeichnis von Windows.

Drücken Sie hierzu " [Windows Taste] + E ". Im Anschluss öffnet sich ein Fenster, wo Sie in der linken Fensterleiste Ihr "Downloads"-Verzeichnis finden.

Alternativ können Sie auch in dem Download-Dialog, der sich im Browser nach Beginn des Downloads öffnet, doppelt auf den Installer klicken oder nach Abschluss des Downloads auf „Datei öffnen“ klicken.



oder



Wenn der Download der Datei abgeschlossen ist, kann mit Schritt 2 fortgefahren werden.

Hinweis:

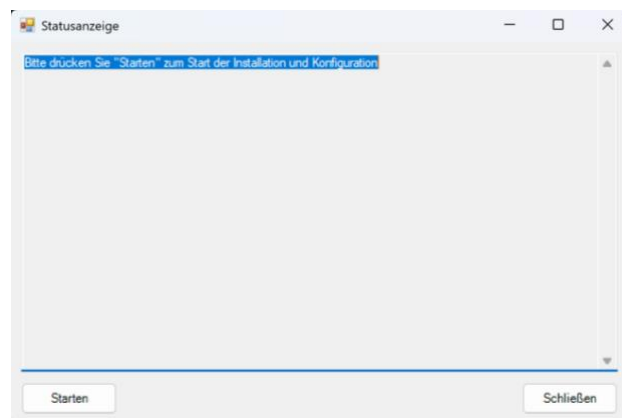
In einigen Fällen kann Ihre lokale Antivirensoftware den **netgoInstaller** als unzulässig deklarieren oder sogar löschen. Verwenden Sie in diesem Fall bitte den regulären **netbird_installer**. Gehen Sie dafür bitte direkt zu [Schritt 3 Installation und Konfiguration des netbird Installer](#).

Dies gilt ebenfalls für Nutzer von macOS, Linux sowie mobilen Endgeräten und für Anwender älterer Windows-Versionen (vor Windows 11)

2. Schritt: Installation netgoInstaller

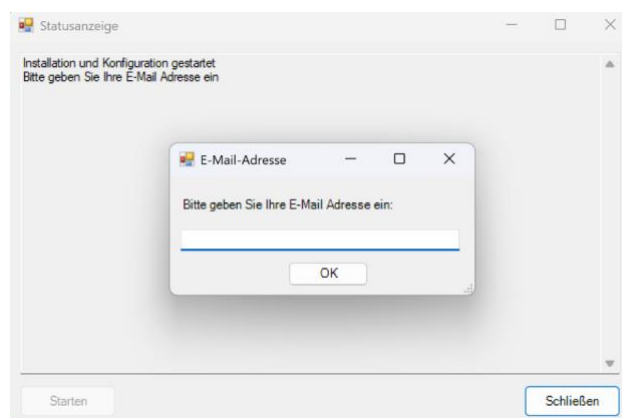
Sobald alle Vorbereitungen abgeschlossen sind und die Installationsdateien bereit-stehen, starten Sie den **netgoInstaller** bitte per Doppelklick.

Es öffnet sich das folgende Fenster – beginnen Sie die Installation, indem sie „Start“ klicken:



2.1 Eingabe der E-Mail-Adresse

Im nächsten Schritt fragt der Installationsprozess nach Ihrer **geschäftlichen E-Mail-Adresse**, bitte geben Sie diese ein:



Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingegeben und mit ‚OK‘ bestätigt haben, ruft der **netgoInstaller** im Hintergrund die erforderlichen Informationen ab und prüft, ob administrative Rechte für die Installation vorhanden sind.

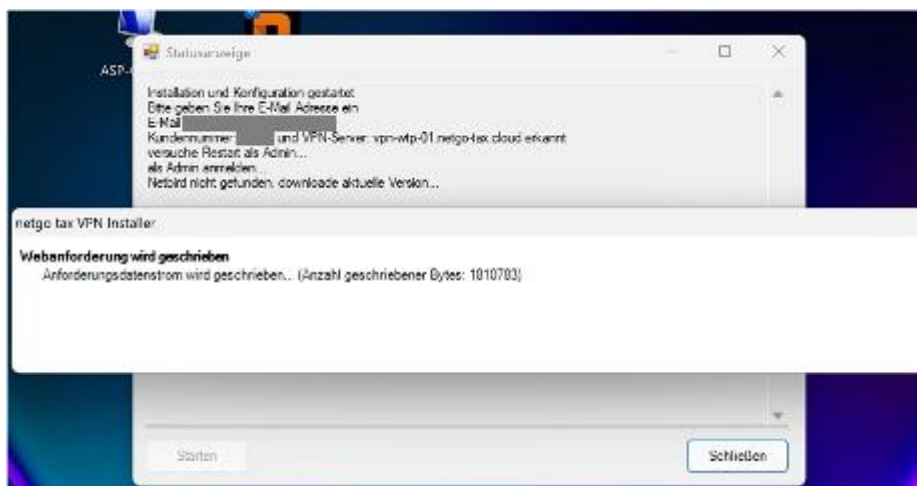
Lassen Sie dieses Feld leer oder tragen Sie eine falsche Adresse ein, folgt ein Fehler und die Aufforderung Ihre Kundennummer und den VPN-Server einzugeben. Beide Informationen finden Sie in der Umstellungs-E-Mail, welche Sie von uns erhalten haben.

Hinweis zum Support:

Können seitens des „netgoInstallers“ keine administrativen Rechte erlangt werden, kann die Installation nicht durchgeführt werden. Sie erhalten dann einen Eingabedialog für die administrativen Zugangsdaten. Diese können Sie bei Ihrem IT-Ansprechpartner in der Kanzlei oder bei Ihrem Vorgesetzten erfragen. Falls diese auch dort nicht bekannt sind, wenden Sie sich bitte an das **Support-Team unter +49 2309 9519110**.

2.2 Download netbird Client

Verfügt der **netgoInstaller** über administrative Rechte erfolgt im Anschluss der automatische Download der netbird Installationssoftware (**netbird_client**). Je nach Internetanbindung kann dies einen Moment in Anspruch nehmen.



2.3 Installation „netbird Client“

Nach erfolgreichem Download startet die Installation und Konfiguration der netbird Software (**netbird_client**) automatisch.

Der **netbird Client** wird im Nachgang gestartet und versucht direkt eine Verbindung aufzubauen.



Wird die Verbindung erfolgreich aufgebaut öffnet sich automatisch ein Browserfenster für die Authentifizierung. Die Installation ist damit abgeschlossen. Sie können den Installer nun über die Schaltfläche „Schließen“ unten rechts beenden. **Weiter zu 4. Schritt: „Authentifizierung“**

Sollte keine Verbindung aufgebaut werden, gehen Sie bitte zu **Schritt 3.2 Konfiguration**, um die Konfiguration noch einmal manuell durchzuführen bzw. prüfen Sie vorab den Verbindungsaufbau wie in **Schritt 3.3** beschrieben.

Sollten Sie dennoch nicht weiterkommen, wenden Sie sich bitte an unser **Support-Team** unter **+49 2309 9519110**

3. Schritt: Installation und Konfiguration mit dem netbird Installer

3.1 Installation

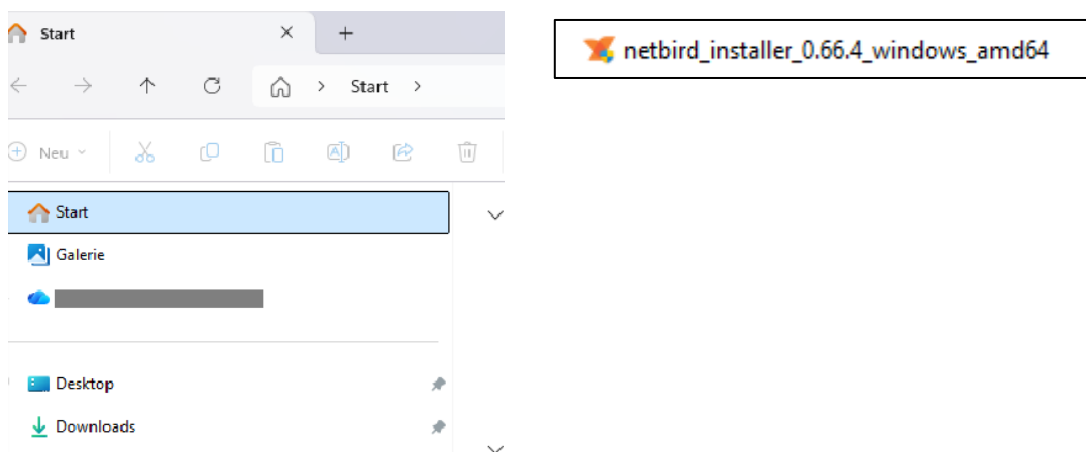
Sollte die Verwendung des **netgoInstallers** nicht möglich sein, gehen Sie bitte gemäß den folgenden Schritten vor:

Download **netbird_installer** (<https://app.netbird.io/install>)

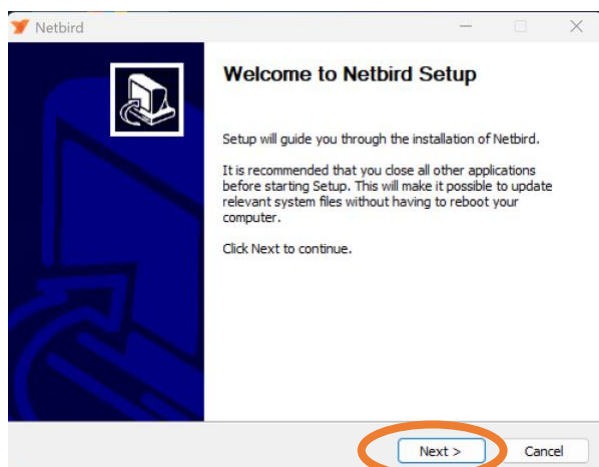
- Windows - <https://pkgs.netbird.io/windows/x64>
- macOS - <https://pkgs.netbird.io/macos/universal>
- mobile Endgeräte: iOS – AppleStore / Android - Google Play Store

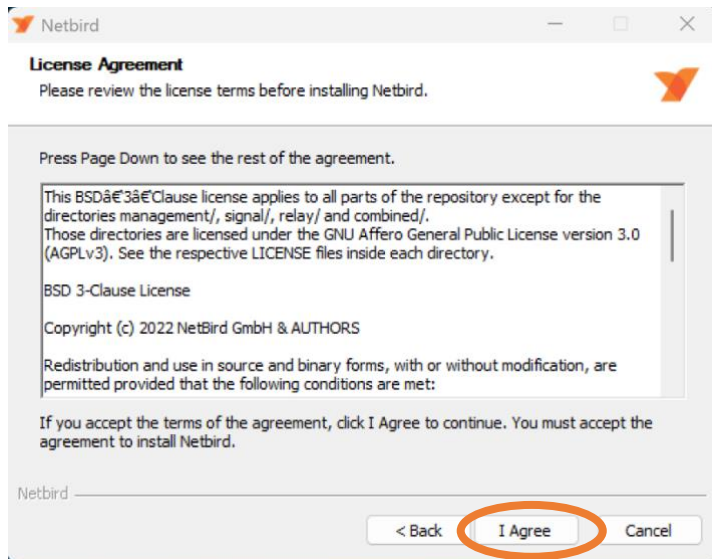
Nachdem der Download erfolgt ist, liegen diese Dateien im Normalfall im „Downloads“-Standardverzeichnis von Windows oder macOS.

Drücken Sie hierzu bei einem Windows-Betriebssystem " [Windows Taste] + E ". Im Anschluss öffnet sich ein Fenster, wo Sie in der linken Fensterleiste Ihr "Downloads"-Verzeichnis finden.



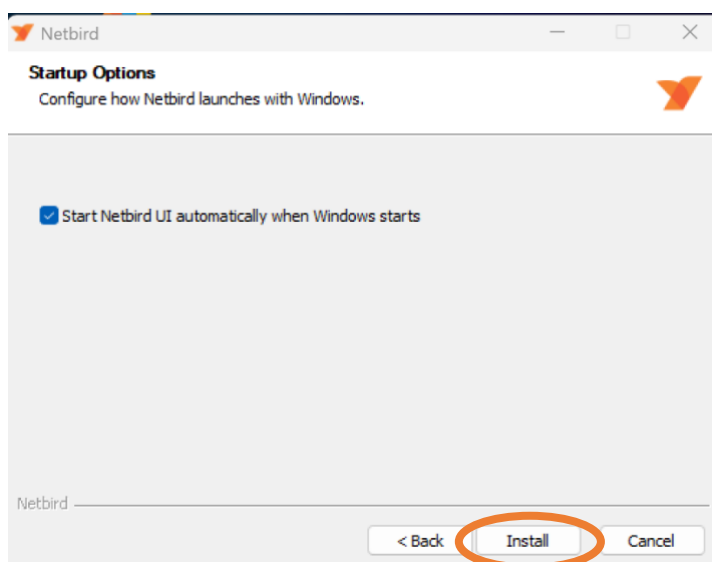
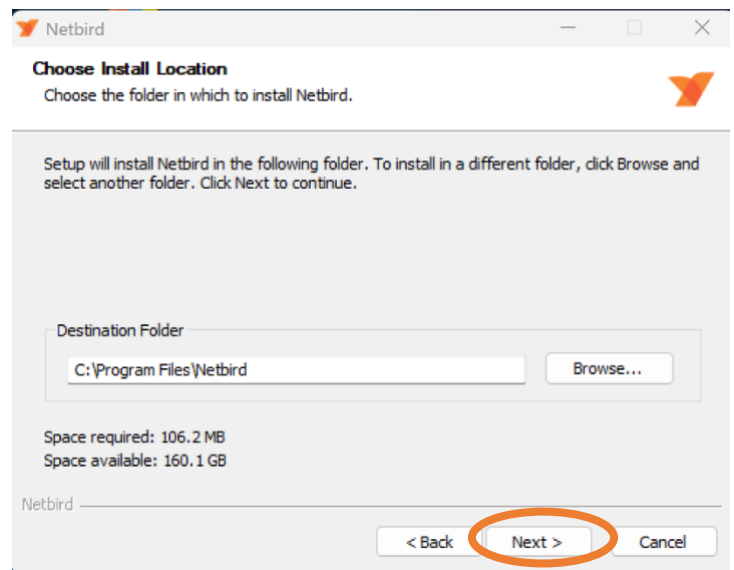
Starten Sie den **netbird_Installer** bitte per Doppelklick. Es öffnet sich das folgende Fenster – beginnen Sie den Installationsprozess, indem sie **Next** klicken:





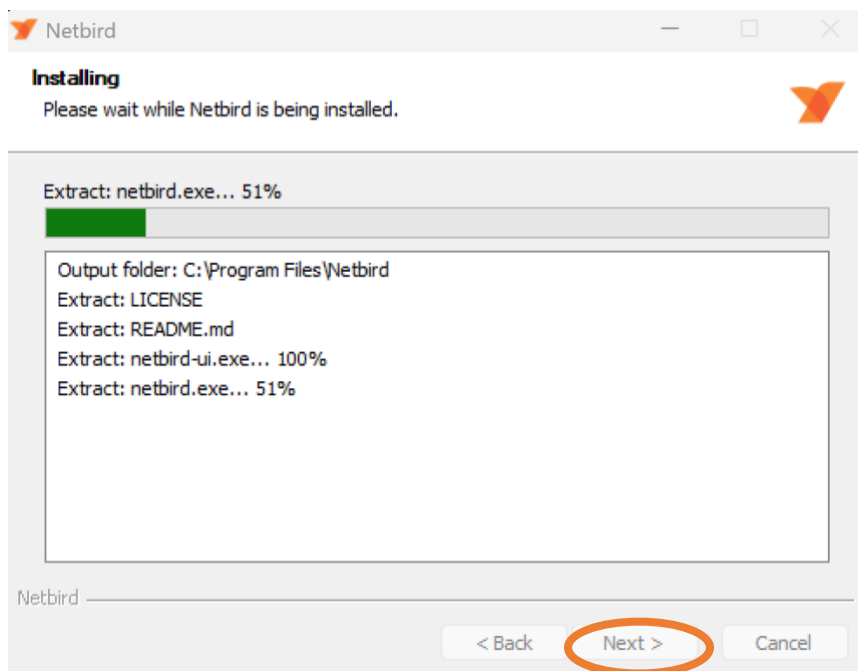
Die Lizenzvereinbarung können Sie mittels **I Agree** bestätigen:

Im nächsten Schritt bestätigen Sie das Installationsverzeichnis mit **Next**

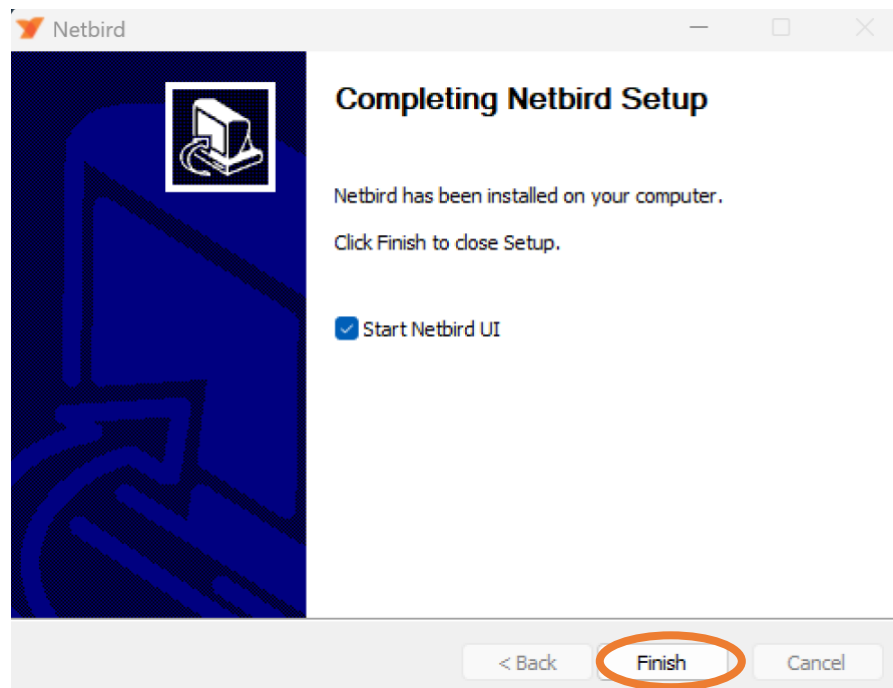


Aktivieren Sie die Option für den automatischen Start beim Systemstart und beginnen Sie die Installation mit „**Install**“:

Im nächsten Schritt bestätigen Sie das Installationsverzeichnis mit **Next**



Beenden Sie die Installation nach Abschluss des Vorgangs. Der netbird-Client startet anschließend automatisch und muss danach konfiguriert werden.

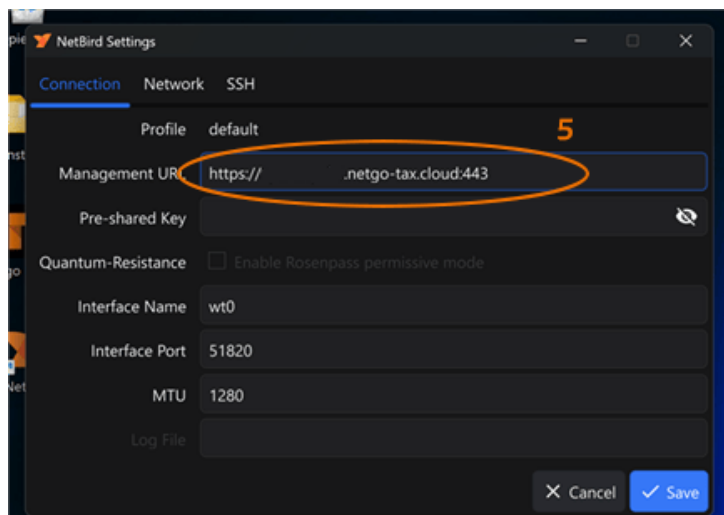
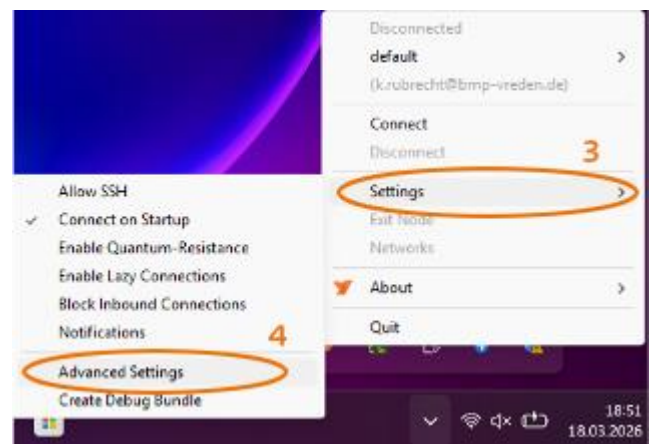


3.2 Konfiguration

Der erfolgreiche Verbindungsaufbau kann ebenfalls über die „System-Tray“ (Infobereich in der Taskleiste unten rechts) verifiziert werden - Klicken Sie hierzu bitte im ersten Schritt auf das **Pfeil Icon** (1) und im Anschluss auf das **netbird Icon** (2):



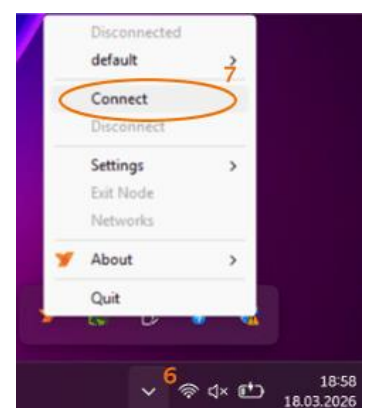
Wählen Sie nun im Kontextmenü über **Settings** (3) die **Advanced Settings** (4) an:



Nun sollte sich der Einstellungsdialog öffnen. Geben Sie hier bitte die **Management URL** (5) an, die wir Ihnen in der Umstellungs-E-Mail mitgeteilt haben:

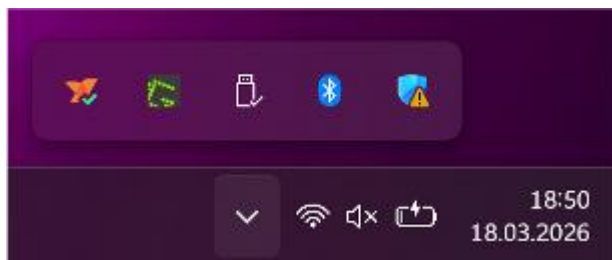
Bestätigen Sie die Eingabe mit **Save**.

Gehen Sie nun wieder in das Kontextmenü über das **Pfeil Icon** (6) im System-Tray und einem Klick auf das orangene **netbird Icon**. Klicken Sie **Connect** (7).



3.3 Verbindungsaufbau prüfen

Wenn Sie nun erneut auf das **Pfeil Icon** klicken, sollte ein kleiner **grüner Haken beim Netbird Icon** hinzugekommen sein, der Ihnen symbolisiert, dass die Verbindung erfolgreich aufgebaut wurde:



Es sollte sich nun automatisch ein Browserfenster für die Authentifizierung öffnen. Sie sind nun bereit für **Schritt 4 Authentifizierung**.

Bei Installationsfehlern oder Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte telefonisch an unser **Support-Team unter +49 2309 9519110**

4. Schritt: Authentifizierung

Authentifizierungsprozess **mit Microsoft 365** UND **ohne Microsoft 365**

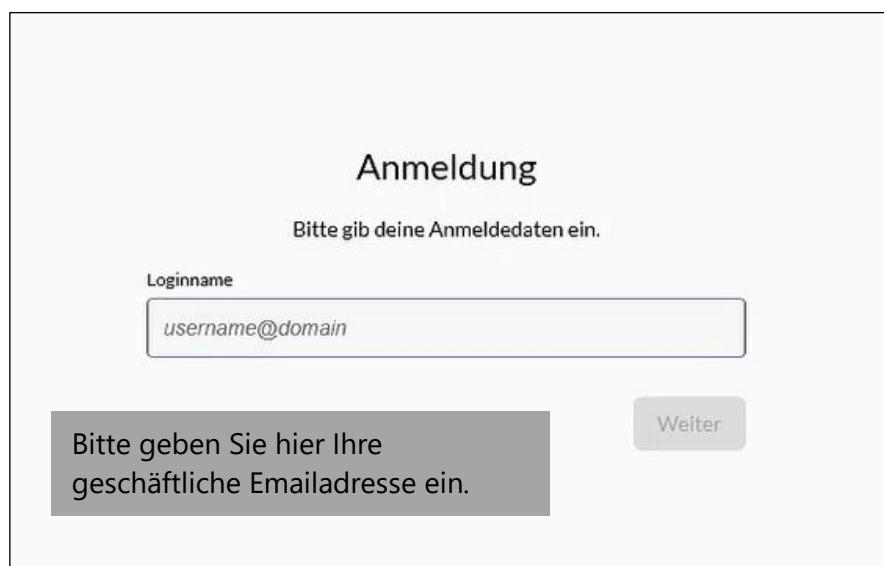
In beiden Fällen erfolgt die Authentifizierung mittels Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse und dem aktuell gültigen Anmeldekennwort / ASP-Kennwort für Ihren persönlichen Benutzer, den Sie zum täglichen Arbeiten verwenden.

Falls Sie einen YubiKey nutzen und Hilfe bei der Einrichtung benötigen, finden Sie im Dokument [Checkliste zur Einrichtung eines Yubikeys](#) die entsprechenden Einrichtungsschritte.

4.1 Authentifizierung mit Microsoft 365

Verbindung aufgebaut und Browserfenster geöffnet

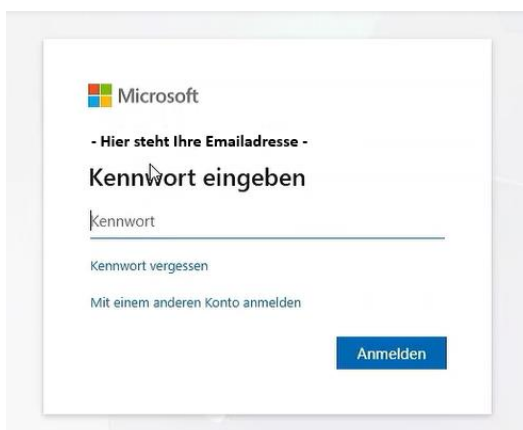
Sobald der **netgoInstaller** die Installation und Konfiguration erfolgreich abgeschlossen und die Verbindung hergestellt hat, öffnet sich automatisch das folgende Browserfenster:



The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: **Anmeldung**
- Instruction: **Bitte gib deine Anmeldeinformationen ein.**
- Label: **Loginname**
- Input field: `username@domain`
- Button: **Weiter**
- Grey box: **Bitte geben Sie hier Ihre geschäftliche Emailadresse ein.**

Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingegeben und auf **Weiter** geklickt haben, werden Sie automatisch zu Microsoft weitergeleitet, um Ihr Kennwort einzugeben.



The screenshot shows the Microsoft login page with the following elements:

- Logo: **Microsoft**
- Text: **- Hier steht Ihre Emailadresse -**
- Section: **Kennwort eingeben**
- Input field: `Kennwort`
- Text: **Kennwort vergessen**
- Text: **Mit einem anderen Konto anmelden**
- Button: **Anmelden**

Nach Eingabe des Kennworts bitte „Anmelden“ anklicken, im nächsten Schritt erfolgt die Eingabe des zweiten Faktors (2FA)

4.1.1 Eingabe zweiter Faktor (2FA)

Nach erfolgreicher Eingabe und Verifikation Ihres Kennworts erfolgt die Abfrage des zweiten Faktors:



The screenshot shows the Microsoft Authenticator app interface. At the top is the Microsoft logo. Below it, the text reads: "- Hier steht Ihre E-mailadresse -". The main heading is "Code eingeben". Below the heading, there is a small icon of a mobile phone and the text: "Geben Sie den Code ein, der in der Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät angezeigt wird". There is a text input field labeled "Code" with a cursor. Below the input field is a link for "Weitere Informationen". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (grey) and "Überprüfen" (blue).

Bitte geben Sie hier die **6-stellige PIN** ein, die Ihnen Ihre Authenticator-App auf dem Handy anzeigt.

Sollten Sie an dieser Stelle nicht weiterkommen, Sie keine 2FA besitzen oder es Probleme bei der Einrichtung geben, schauen Sie im ersten Schritt noch einmal in den Abschnitt [Authenticator-App](#) und wenden sich im zweiten Schritt an unser **Support-Team unter +49 2309 9519 110**.

Nach erfolgreicher Eingabe des zweiten Faktors erscheint folgendes Fenster:



Herzlichen Glückwunsch! – Die Installation, Konfiguration und Anmeldung waren erfolgreich, bitte schließen Sie das Fenster und versuchen sich wie gewohnt auf Ihrer ASP-Session anzumelden.

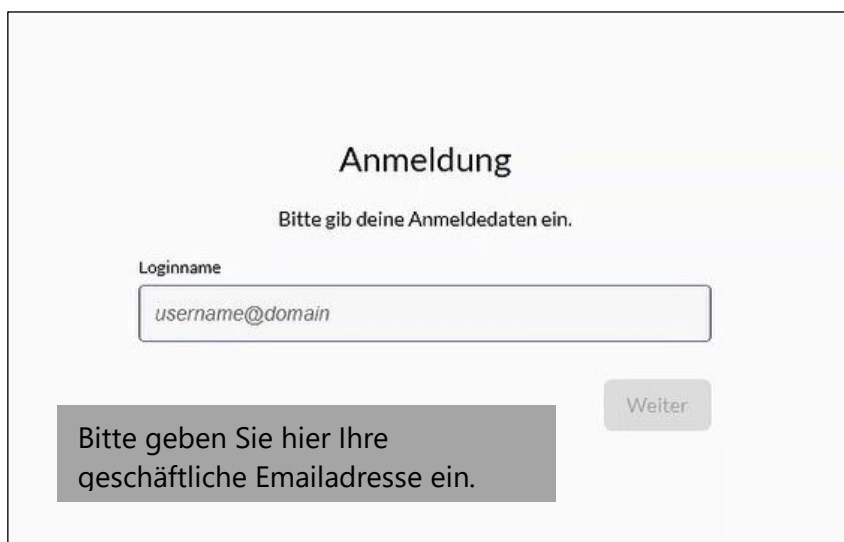
Hinweis:

Die Anmeldung ist einige Zeit gültig. Das bedeutet das Sie sich beim nächsten Verbindungsaufbau nicht zwangsläufig neu Verbinden müssen, sollte Ihre Anmeldung ablaufen, öffnet sich automatisch das Browserfenster und fordert Sie zur Eingabe der Zugangsdaten sowie dem 2FA auf.

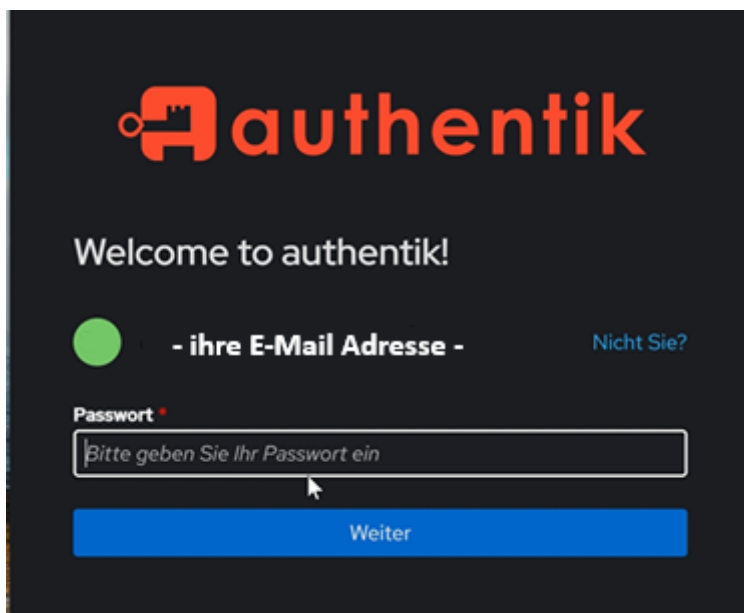
4.2 Authentifizierung ohne Microsoft 365

Verbindung aufgebaut und Browserfenster geöffnet

Nachdem der **netgoInstaller** die Installation, Konfiguration abgeschlossen und die Verbindung aufgebaut hat, öffnet sich folgende Browserfenster:



Nach Eingabe der Adresse und Bestätigung mittels **Weiter** werden Sie automatisch zu „Authentik“ weitergeleitet, um Ihr **Kennwort** einzugeben:



Nach erfolgreicher Eingabe und Verifikation Ihres Kennworts erfolgt die **Einrichtung des zweiten Faktors (2FA)**.

Scannen Sie nun den eingeblendeten QR-Code mit ihrer Authenticator-App und aktivieren so den zweiten Faktor:



Tragen Sie zur Bestätigung die angezeigte **6-stellige PIN** in das Eingabefeld ein und klicken im Anschluss auf **Weiter**.
Achtung: Dieser PIN ändert sich alle 30-60 Sekunden und muss zukünftig bei jeder Anmeldung eingetragen werden.

Nach erfolgreicher Eingabe des zweiten Faktors erscheint folgendes Fenster:



Herzlichen Glückwunsch! Die Installation, Konfiguration und Anmeldung waren erfolgreich. Bitte schließen Sie das Fenster und versuchen sich wie gewohnt auf Ihrer ASP-Session gemäß **Schritt 5: ASP-Verbindung** herstellen anzumelden.

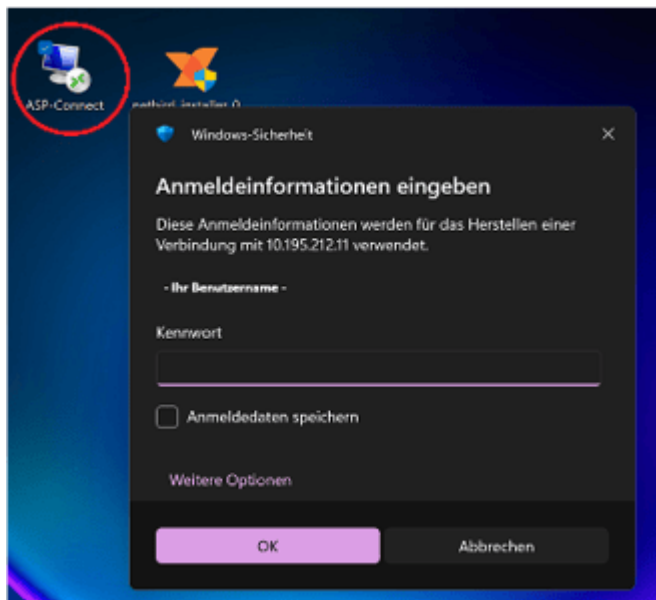
Hinweis:

Die Anmeldung ist einige Zeit gültig. Das bedeutet, dass Sie sich beim nächsten Verbindungsaufbau nicht zwangsläufig neu verbinden müssen. Sollte Ihre Anmeldung ablaufen, öffnet sich automatisch das Browserfenster und fordert Sie zur Eingabe der Zugangsdaten sowie der 2FA auf.

Sollten Sie an dieser Stelle nicht weiterkommen, wenden sich im zweiten Schritt an unser **Support-Team** unter **+49 2309 9519 110**.

5. ASP-Verbindung herstellen

Öffnen Sie wie gewohnt Ihre ASP-Session über das **Icon** auf Ihrem Desktop und melden sich wie gewohnt an:



Im Anschluss öffnet sich Ihre Arbeitsoberfläche.

Herzlichen Glückwunsch – Damit ist Ihre Umstellung erfolgreich abgeschlossen.

Hinweis:

Bitte denken Sie daran, dass Sie sich zukünftig ausschließlich mit Netbird und nicht mehr mit Ihrem bisherigen VPN-Client verbinden, da dessen Funktionalität nur noch kurze Zeit zur Verfügung steht.